

## INFORME DE ACTIVIDADES

**Eje estratégico: Gobierno Inteligente y Estado de Derecho**  
**Gerencia de Gobierno Inteligente**  
**Periodo: Febrero a Marzo 2026**



Según lo estipulado en el Artículo 215 del Reglamento del Gobierno Municipal de Puerto Vallarta, la Gerencia de Gobierno Inteligente tiene como objetivo fortalecer a la Administración Pública Municipal mediante estrategias innovadoras y acciones de mejora continua orientadas a la eficiencia gubernamental, la simplificación administrativa, la digitalización de procesos y el fortalecimiento de la planeación estratégica y participativa. Asimismo, impulsa la política de Gobierno Abierto, la modernización institucional y la coordinación interinstitucional para promover un desarrollo sostenible, transparente y centrado en la ciudadanía.

**En estos meses se ha trabajado en los siguientes proyectos:**

- 1. Optimización de procesos de suministros y mantenimiento para fortalecer la operación de las dependencias municipales y la atención a usuarios en sus diversos trámites y servicios.**

### **Objetivo:**

Fortalecer la operación administrativa y la atención ciudadana en el área de Catastro Municipal mediante la optimización de procesos de suministros, mantenimiento y soporte operativo, garantizando espacios funcionales, servicios eficientes y mejores condiciones de atención para las y los usuarios.

### **Descripción del proyecto:**

La Gerencia de Gobierno Inteligente coordinó acciones orientadas a mejorar los procesos internos relacionados con suministros, mantenimiento preventivo y correctivo, logística operativa y soporte institucional en el área de Catastro Municipal.

Asimismo, se realizaron actividades de seguimiento para fortalecer las condiciones de operación de las dependencias municipales, atención a reportes de mantenimiento, de infraestructura y mejora de espacios de atención ciudadana, con el propósito de brindar un servicio más eficiente, ordenado y funcional para la población usuaria.

Las actividades incluyeron coordinación interinstitucional, supervisión de necesidades operativas, seguimiento a requerimientos administrativos y fortalecimiento de procesos internos para mejorar la atención y funcionalidad del área.

**Resultado esperado:**

- Mejorar las condiciones operativas y funcionales del área de Catastro Municipal.
- Fortalecer la atención y experiencia de las y los usuarios que realizan trámites municipales.
- Optimizar los procesos internos de mantenimiento y suministros.
- Agilizar la atención administrativa y operativa de las dependencias municipales.
- Garantizar espacios adecuados y servicios eficientes para la ciudadanía.
- Fortalecer la coordinación institucional para la mejora continua de servicios municipales.

**Temporalidad propuesta del proyecto:**

**Inicio:** Marzo 2026

**Conclusión:** Mayo 2026.

**2. Como parte de la estrategia de fortalecimiento institucional, se consolidaron acciones para mejorar el seguimiento y evaluación de programas gubernamentales mediante herramientas de monitoreo e indicadores de desempeño.**

**Objetivo:**

Fortalecer los mecanismos institucionales de seguimiento, evaluación y monitoreo de programas gubernamentales mediante herramientas de análisis e indicadores de desempeño alineados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, contribuyendo a la elaboración del Informe Local Voluntario del municipio de Puerto Vallarta.

**Descripción del proyecto:**

Durante los meses de febrero a mayo, se coadyuvó en mesas de trabajo coordinadas por el área de la Jefatura de Seguimiento al Copplademun y otras dependencias de gobierno, para crear acciones orientadas al fortalecimiento institucional para consolidar herramientas de monitoreo, seguimiento y evaluación de programas gubernamentales vinculados al cumplimiento de la Agenda 2030.

El proyecto contempló la recopilación, análisis y sistematización de información estadística y administrativa generada por distintas dependencias municipales, así como el diseño de mecanismos de evaluación e indicadores de desempeño para medir avances en políticas públicas, programas sociales, innovación gubernamental, desarrollo urbano, sostenibilidad y atención ciudadana.

Asimismo, se promovió la coordinación interinstitucional para fortalecer la integración de información estratégica que permita consolidar el Informe Local Voluntario como un instrumento de seguimiento y revisión de los Objetivos de Desarrollo Sostenible impulsados por las Naciones Unidas.

**Resultado esperado:**

- Se crearon reflexiones Multi-actor del Informe Local Voluntario (Puerto Vallarta)
- Punto medular para recopilar la visión de la Agenda 2030 en Puerto Vallarta, integrando perspectivas del sector público, privado, académico y de la ciudadanía general.
- Fortalecer los mecanismos de evaluación y monitoreo institucional.
- Consolidar indicadores estratégicos alineados a la Agenda 2030.
- Mejorar el seguimiento de programas y políticas públicas municipales.
- Generar información confiable para la toma de decisiones gubernamentales.
- Impulsar la transparencia y rendición de cuentas mediante herramientas de evaluación.
- Integrar avances y resultados para la elaboración del Informe Local Voluntario del municipio.
- Fortalecer la planeación estratégica y el desarrollo sostenible municipal.

**Temporalidad propuesta del proyecto:** Inicio: febrero 2026, conclusión: en proceso

**Logro**

*Implementación de herramientas digitales  
institucionales  
Fortalecimiento de la mejora regulatoria  
Consolidación de mecanismos de  
evaluación*

**Impacto Ciudadano**

Mejora en tiempos de atención y eficiencia gubernamental  
Trámites más simples y accesibles  
Mejor uso de recursos públicos  
Coordinación transversal entre dependencias

Atención institucional más eficiente

### 3. COORDINACIÓN TRANSVERSAL E INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL

La Gerencia de Gabinete de Gobierno Inteligente fortaleció la coordinación transversal entre dependencias municipales, consolidando espacios de trabajo colaborativo y seguimiento institucional.

Asimismo, se dio puntual seguimiento a acuerdos y estrategias instruidas por la Presidencia Municipal en materia de innovación, eficiencia gubernamental y fortalecimiento institucional, promoviendo una visión integral de la gestión pública.

A través de las áreas sectorizadas:

- Dirección de Innovación y Desarrollo Institucional;
- Dirección de Inspección, Vigilancia y Responsabilidad Civil;
- Dirección de Intendencia, Suministros y Mantenimiento;

se fortalecieron procesos operativos, administrativos y de supervisión, contribuyendo al adecuado funcionamiento de la Administración Pública Municipal.

**Temporalidad propuesta del proyecto:** Permanente

La presente administración continuará impulsando un modelo de Gobierno Inteligente basado en innovación, eficiencia, transparencia y transformación digital, fortaleciendo la capacidad institucional para responder de manera eficaz a las necesidades de la ciudadanía.

Entre las acciones estratégicas proyectadas destacan:

- La consolidación de plataformas digitales para trámites y servicios.
- El fortalecimiento de herramientas de evaluación y seguimiento institucional.
- La expansión de políticas de Datos Abiertos y Gobierno Abierto.
- La modernización de procesos administrativos.
- La implementación de nuevas herramientas tecnológicas para la gestión pública.

Con estas acciones, el Gobierno Municipal refrenda su compromiso de construir una administración moderna, eficiente, transparente y orientada al desarrollo sostenible del municipio.

**ATENTAMENTE:**  
“2026, Jalisco, Cuna de Identidad Nacional y el Mundial que nos Une”  
Puerto Vallarta, Jalisco., a 10 de Abril del 2026.

**LIC. JAVIER GARCÍA MENDOZA**  
**GERENTE DE GABINETE DE GOBIERNO INTELIGENTE.**